



DISTRITO ESCOLAR CENTRAL DE WALLKILL

MANUAL DE USUARIO Y PROCEDIMIENTOS DEL DISPOSITIVO

Introducción

Propósito de este documento:

El propósito de este manual es proporcionar a los padres y a los estudiantes una explicación exhaustiva de cómo el distrito maneja su iniciativa individual. El éxito de esta iniciativa está fuertemente ligado a la responsabilidad, la propiedad y el orgullo que tienen nuestros estudiantes cuando reciben su Chromebook/dispositivo. Aunque el distrito cree que el uso de la tecnología es fundamental para el éxito de los estudiantes y debe formar parte del proceso de aprendizaje diario, la capacidad de tener un dispositivo en todo momento se considera un privilegio que nuestros estudiantes no deben considerar a la ligera.

CONTENIDO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- 1. Recepción de su dispositivo**
- 2. Expectativa de privacidad**
- 3. Conciencia y uso digital responsable**
- 4. Distribución del dispositivo**
- 5. Devolución de su dispositivo**
- 6. Cuidado de su dispositivo**
- 7. Uso de su dispositivo en la escuela**
- 8. Uso en casa**
- 9. Manejo de sus archivos y almacenamiento del trabajo digital**
- 10. Soporte para su dispositivo**
- 11. Protección y almacenamiento de su dispositivo**
- 12. Reparación/reemplazo de su dispositivo**
- 13. Soporte técnico**

1 Recepción de su Chromebook/dispositivo

Los padres/tutores y los estudiantes DEBEN firmar y devolver el documento del acuerdo de estudiantes/padres sobre la iniciativa individual del Distrito Escolar Central de Wallkill y la política de uso aceptable de los ordenadores y del Internet antes de que el Chromebook/dispositivo se le pueda entregar a su hijo. Este manual de procedimientos del Chromebook/dispositivo describe los procedimientos y políticas para que las familias protejan esta inversión del Distrito Escolar Central de Wallkill.

2 Expectativa de privacidad

No existe ningún derecho de privacidad en el uso de los recursos tecnológicos proporcionados por la escuela. Los administradores del sistema escolar o las personas designadas por el superintendente pueden revisar los archivos, los registros del historial de Internet, supervisar las actividades de comunicación/contenido e interceptar los mensajes de correo electrónico para mantener la integridad del sistema y garantizar el cumplimiento de la política del consejo y las leyes y normativas aplicables. El personal del sistema escolar supervisará las actividades en línea o las personas que accedan a Internet a través de los ordenadores propiedad de la escuela. Los Chromebooks/dispositivos deben usarse solo para actividades escolares en casa.

3 Conciencia y uso digital responsable

Los Chromebooks/dispositivos proporcionados por la escuela y conectados al wifi e Internet se deben utilizar con propósitos educativos y los estudiantes deben cumplir con la política de uso aceptable de los ordenadores y del Internet del distrito (#8274), la política de seguridad de Internet/filtración de contenidos de Internet (#8275) y todos sus procedimientos administrativos correspondientes en todo momento. Al trabajar en un entorno digital y de colaboración, los estudiantes deben comportarse siempre como ciudadanos digitales responsables.

4 Distribución de Chromebooks/dispositivos y capacitación de estudiantes para el uso de estos

- Los estudiantes y los padres deben completar el acuerdo de la política de uso aceptable de los ordenadores y del Internet del WCSD, así como el acuerdo de estudiantes/padres sobre la iniciativa individual del WCSD. Tiene que estar firmado por los estudiantes y los padres.
- Los documentos y vídeos de capacitación estarán disponibles en línea para que los estudiantes y los padres puedan consultarlos.

5 Devolución de su Chromebook/dispositivo

Los Chromebooks/dispositivos individuales de la escuela y los cables de alimentación se deben devolver al Distrito Escolar Central de Wallkill al final de cada curso escolar. Los estudiantes cuya matrícula se retire o termine en el WCSD por cualquier razón deben devolver el Chromebook/dispositivo individual de la escuela y el cable de alimentación en la fecha de terminación. Si un estudiante no devuelve el Chromebook/dispositivo o los accesorios al final del curso escolar o al finalizar la matrícula en el WCSD, el estudiante pagará el coste de reemplazo del

Chromebook/dispositivo o los accesorios. La falta de pago de los costes de reemplazo dará lugar a la presentación de una denuncia por robo ante las autoridades competentes. Si el Chromebook/dispositivo o cualquier accesorio se devuelve dañado o en condiciones no satisfactorias, se cobrará una tasa para cubrir la reparación o el reemplazo de los dispositivos.

Cuidado de su Chromebook/dispositivo

Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook/dispositivo que les ha sido entregado por la escuela. Los Chromebooks/dispositivos que estén dañados o que no funcionen correctamente, se deben llevar al servicio de asistencia tecnológica.

No lleve los Chromebooks/dispositivos propiedad del distrito a un servicio de informática externo para cualquier tipo de reparación o mantenimiento.

6a. Precauciones generales:

- Asegúrese de proteger su contraseña. No comparta su contraseña.
- No se permite comer ni beber junto a su Chromebook/dispositivo.
- Los cables y los dispositivos de almacenamiento extraíbles deben introducirse con cuidado en el Chromebook/dispositivo.
- Nunca transporte su Chromebook/dispositivo con el cable de alimentación enchufado. Nunca almacene el Chromebook/dispositivo en su funda o mochila mientras esté enchufado.
- Los Chromebooks/dispositivos deben llevarse siempre cerrados.
- Los Chromebooks/dispositivos deben permanecer libres de cualquier escritura, dibujo o pegatina que no sea propiedad del WCSD.
- Nunca coloque objetos pesados encima de su Chromebook/dispositivo.
- Los Chromebooks/dispositivos deben tener una etiqueta de activos de Wallkill en todo momento y esta no se debe remover o alterar de ninguna manera.
- Los Chromebook/dispositivos nunca se deben dejar en un coche, en un casillero sin cerrar o en cualquier área no supervisada.
- Cuando no se utilicen, los Chromebooks/dispositivos deben estar apagados para conservar la vida de la batería.
- Si su dispositivo necesita reparación, póngase en contacto con la oficina principal de su centro lo antes posible y se harán los arreglos necesarios para que reciba otro en préstamo.
- Cuando cargue el Chromebook/dispositivo, evite estresar el puerto de alimentación de este al mantener el adaptador de corriente a su misma altura.

6b. Transporte de los Chromebooks/dispositivos:

Una de las mejores características de su Chromebook/dispositivo es que es portátil. Le permite llevar su trabajo de clase y los deberes a todas partes. Cuando transporte su Chromebook/dispositivo, recuerde los siguientes consejos para garantizar que esté protegido contra daños:

- Transportar los Chromebooks/dispositivos con cuidado.
- Nunca mueva un Chromebook/dispositivo mediante la elevación de la pantalla. Apoye siempre un Chromebook/dispositivo desde su parte inferior con la tapa cerrada.

- Las tapas de los Chromebooks/dispositivos deben estar siempre cerradas y bien aseguradas cuando se muevan.
- Tenga cuidado al colocar otros objetos (ordenadores portátiles, libros, fiambreras, etc.) para evitar ejercer demasiada presión y peso sobre la pantalla del Chromebook/dispositivo. La pantalla es delicada y puede agrietarse fácilmente.
- Asegúrese de que los instrumentos de escritura, los auriculares, etc. no se deslicen entre la pantalla y el teclado, ya que esto podría dañar la pantalla.

6c. Cuidado de la pantalla:

Las pantallas de los Chromebooks/dispositivos pueden dañarse fácilmente. Las pantallas son especialmente sensibles a los daños causados por una presión excesiva sobre estas.

- No se apoye ni ejerza presión sobre la parte superior del Chromebook/dispositivo cuando esté cerrado.
- No almacene el Chromebook/dispositivo con la pantalla abierta.
- No coloque nada cerca del Chromebook/dispositivo que pueda ejercer presión sobre la pantalla.
- No coloque nada en una funda o mochila que pueda presionar la cubierta.
- No golpee la pantalla con nada que pueda marcar o rayar la superficie de esta.
- No coloque nada sobre el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices o discos).
- Limpie la pantalla con un paño de microfibra suave y seco o un paño antiestático. No utilice productos de limpieza líquidos ni toallitas. Otros materiales que pueden dañar la pantalla son los pañuelos de papel, las servilletas y las toallas de papel.

7	Uso en casa
----------	--------------------

- El cuidado del Chromebook/dispositivo en casa es tan importante como en la escuela; consulte la sección de cuidados.
- Los estudiantes pueden conectarse a una red inalámbrica cuando utilizan su Chromebook/dispositivo fuera de la escuela. El uso del Chromebook/dispositivo por parte de los estudiantes estará sujeto al programa de filtrado de sitios web del WCSD incluso cuando accedan a materiales en una conexión doméstica. El programa de filtrado solo afectará a los dispositivos propiedad del WCSD y su uso bajo la política de uso aceptable de los ordenadores y del Internet del distrito #8274.
- Se requiere una conexión a Internet por wifi para gran parte del uso del Chromebook/dispositivo; sin embargo, muchas aplicaciones pueden usarse mientras no están conectadas a Internet, incluidas Microsoft Office, PowerPoint y otras.
- Durante el aprendizaje a distancia, los estudiantes deberán cumplir las mismas normas establecidas en el Código de Conducta, lo que incluye las conductas prohibidas y las posibles sanciones. Las sesiones de aprendizaje a distancia y los contenidos no se grabarán de ninguna manera, lo que incluye, entre otras cosas, la realización de vídeos, fotos o capturas de pantalla. Las sesiones a distancia y los contenidos no se compartirán en ninguna plataforma de las redes sociales u otros medios similares. Los estudiantes no pueden mostrar fondos virtuales, fotografías u objetos durante la videoconferencia o durante el aprendizaje a distancia que violen el Código de Conducta.

9 Manejo de sus archivos y programas

9a. Almacenamiento de su trabajo digital:

- Los archivos solo deben almacenarse en su Office 365 y no en la carpeta de descarga de archivos del Chromebook/dispositivo.
- La mayoría de los trabajos de los estudiantes se almacenarán en aplicaciones basadas en Internet/la nube y se podrá acceder a ellos desde cualquier ordenador con conexión a Internet y desde la mayoría de los dispositivos móviles con Internet.
- Los estudiantes deben recordar siempre guardar con frecuencia cuando trabajen con medios digitales.
- El distrito no será responsable de la pérdida de ningún trabajo de los estudiantes.

9b. Programas en Chromebooks/dispositivos:

- El distrito manejará los Chromebooks/dispositivos. Solo se colocará en el Chromebook/dispositivo el programa aprobado por el distrito.

10 Soporte para su Chromebook/dispositivo

El cuidado y el mantenimiento adecuados de su Chromebook/dispositivo ayudarán a mantenerlo en buenas condiciones de funcionamiento durante los seis (6) años de uso.

10a. Actualización de su Chromebook/dispositivo:

- Cuando un Chromebook/dispositivo se inicia, se actualiza automáticamente, por lo que tiene la versión más reciente del sistema operativo Chrome sin que tenga que hacer nada. Esto elimina la necesidad de realizar largas instalaciones, actualizaciones o rehacer la imagen.

10b. Procedimientos para restaurar su Chromebook/dispositivo:

- Si su Chromebook/dispositivo necesita soporte técnico para el sistema operativo, todo el soporte se manejará a través del servicio de asistencia tecnológica.
- La escuela no se responsabiliza de la pérdida de cualquier programa o documento borrado a causa del reformato o de rehacer la imagen por problemas técnicos o a un problema derivado de un uso inadecuado.

10c. Aplicaciones y extensiones:

- La búsqueda y uso de la mayoría de las aplicaciones/extensiones de la Chrome Web Store se han desactivado para todos los estudiantes. Algunas aplicaciones/extensiones obligatorias se añadirán automáticamente.
- Algunas aplicaciones web estarán disponibles para su uso cuando el Chromebook/dispositivo no esté conectado a Internet.

11 Protección y almacenamiento de su Chromebook/dispositivo

11a. Identificación del Chromebook/dispositivo:

- Los Chromebooks/dispositivos de los estudiantes se etiquetarán de la manera especificada por la escuela. Los Chromebooks/dispositivos pueden identificarse de varias maneras:
 - Registro de la etiqueta de activos del distrito

- Número de serie
- Código de barras generado por la escuela
- Los Chromebooks/dispositivos son responsabilidad de los estudiantes.

11b. Seguridad de la cuenta:

- Los estudiantes deben utilizar su identificación de usuario y la contraseña del dominio del WCSD para proteger sus cuentas y deben mantener la confidencialidad de esa contraseña.

11c. Almacenamiento de su Chromebook/dispositivo:

- Los Chromebooks/dispositivos no deben guardarse en los vehículos por cuestiones de seguridad y control de la temperatura.
- Bajo ninguna circunstancia debe dejarse el Chromebook/dispositivo en un área sin supervisión.

11e. Personalización del Chromebook/dispositivo:

- Los Chromebooks/dispositivos deben permanecer libres de cualquier escritura decorativa, dibujo, pegatina, pintura, cinta adhesiva o etiquetas que no sean propiedad del Distrito Escolar Central de Wallkill.

12	Reparación/reemplazo de su Chromebook/dispositivo
-----------	----------------------------------------------------------

Por favor, informe de todos los problemas de los Chromebooks/dispositivos al servicio de asistencia tecnológica inmediatamente.

12a. Costes de los Chromebooks/dispositivos dañados o perdidos no cubiertos por el seguro del distrito:

- Si el Chromebook/dispositivo se daña o se pierde, los costes y procedimientos se describen a continuación:
 - Los estudiantes serán responsables de cualquier gasto no cubierto por la cobertura del seguro del distrito, como la pérdida o el daño intencional de los dispositivos.
 - Si el daño del dispositivo no se puede reparar, el estudiante puede responder por el valor de reemplazo como se describe a continuación en la sección 12c.

12b. Pérdida del Chromebook/dispositivo y de los accesorios:

- Los Chromebooks/dispositivos que se pierden son responsabilidad del estudiante.
- La pérdida de un Chromebook/dispositivo se debe notificar a la administración del centro dentro de las 24 horas siguientes al incidente.
- Los estudiantes deben pagar los cargos relacionados con el reemplazo del Chromebook/dispositivo y los accesorios perdidos:
 - Chromebook/dispositivo = valor de mercado
 - Cargador = valor de mercado
 - Funda = valor de mercado

El soporte técnico estará disponible a través de un servicio de asistencia. Por favor, vaya al sitio web del distrito para localizar la información de contacto. <https://www.wallkillcsd.k12.ny.us/Page/7899>

Los servicios que se prestan incluyen los siguientes:

- Mantenimiento y reparación de equipos
- Soporte para cuentas de usuario
- Coordinación y realización de las reparaciones en garantía
- Distribución de Chromebooks/dispositivos en préstamo
- **TODAS LAS REPARACIONES se deben llevar a cabo por los SERVICIOS TÉCNICOS**

ACUERDO DE ESTUDIANTES/PADRES SOBRE LA INICIATIVA INDIVIDUAL

Descripción:

El Distrito Escolar Central de Wallkill ha adoptado un programa individual, que proporcionará un Chromebook/dispositivo a cada estudiante. Estos dispositivos, junto con una funda protectora, se entregarán a los estudiantes al principio del curso escolar y podrán llevarse a casa. Los dispositivos se deben llevar a la escuela todos los días y se deben devolver al final del curso escolar en su funda con el cargador.

Recursos importantes:

Los recursos relacionados con la iniciativa individual pueden encontrarse en el sitio web de nuestro distrito en www.wallkillcsd.k12.ny.us, en la pestaña del departamento de tecnología. Están disponibles los siguientes recursos:

- Manual de usuario y procedimientos del Chromebook/dispositivo y el acuerdo de estudiantes/padres
- Políticas del consejo de educación: uso aceptable de los ordenadores y del Internet y seguridad (#8274)
- Presentación del Chromebook/dispositivo para padres

Reparación y reemplazo del Chromebook/dispositivo:

Ser responsable:

- **Los dispositivos deben llevarse a la escuela con una carga completa todos los días.** Los problemas reiterados relacionados con la carga se abordarán por la administración.
- Se proporcionará una funda protectora para el dispositivo y se espera que este la tenga en todo momento.
- No se permiten pegatinas ni escritos en el dispositivo ni en la funda.
- Los estudiantes deben tomar medidas para proteger el dispositivo de daños o robos.
- En ningún momento se utilizará el dispositivo para actividades ilegales o inapropiadas.
- El dispositivo, el cable de alimentación y la funda protectora que se le asigne al estudiante se deben entregar al final del curso escolar. El estudiante puede ser acusado si falta alguno de estos elementos.
- Los estudiantes no pueden permitir que otros usen su Chromebook/dispositivo.

Ser respetuoso:

- Los estudiantes deben seguir las políticas del Distrito Escolar Central de Wallkill sobre el uso aceptable de los ordenadores y del Internet y de seguridad en todo momento mientras utilizan los dispositivos proporcionados por el distrito.
- Las violaciones de las políticas de uso aceptable de los ordenadores y del Internet y de seguridad o de los puntos indicados en este documento, serán tratadas por la administración de la escuela para determinar la forma de actuar adecuada.
- No existe ningún derecho de privacidad en el uso de los dispositivos proporcionados por la escuela.

Por favor, coloque sus iniciales al lado de cada una de las declaraciones y reconozca que está de acuerdo con estas.

Estudiante	Padres	
		El estudiante es completamente responsable del dispositivo y sus accesorios mientras estén en préstamo y no se le permitirá prestarlos a nadie más.
		Si el Chromebook/dispositivo está dañado, se debe llevar al servicio de asistencia tecnológica para su reparación lo antes posible.
		El estudiante traerá el Chromebook/dispositivo, completamente cargado , a la escuela diariamente . Además, el Chromebook/dispositivo permanecerá en su funda protectora en todo momento.
		El estudiante se compromete a devolver el Chromebook/dispositivo y su funda en las mismas condiciones en las que se entregó durante o antes del último día del curso escolar y, si es aplicable, no más de dos (2) días después de retirarse del CSD de Wallkill. Si no se devuelve el dispositivo, se puede denunciar su robo a las autoridades locales.
		El estudiante y los padres han leído y comprendido el manual de usuario y procedimientos del Chromebook/dispositivo y la política de uso aceptable de los ordenadores y del Internet del CSD de Wallkill (política #8274).
		El estudiante y los padres comprenden que el uso y la conducta inapropiada e irresponsable durante el uso del Chromebook/dispositivo u otros recursos tecnológicos o de la red escolar dará lugar a medidas disciplinarias. El estudiante se compromete a ser un ciudadano y usuario digital responsable y a comportarse adecuadamente mientras esté en línea.
		Se espera que el estudiante y los padres no graben las sesiones de aprendizaje a distancia o el contenido de ninguna manera, lo que incluye, pero no se limita a realizar vídeos, fotos o capturas de pantalla. Las sesiones de aprendizaje a distancia y los contenidos no se compartirán en ninguna plataforma de las redes sociales u otros medios similares.
		El estudiante y los padres comprenden que los estudiantes no pueden mostrar fondos virtuales, fotografías u objetos durante la videoconferencia o durante el aprendizaje a distancia que violen el Código de Conducta
		El estudiante y los padres comprenden que el Código de Conducta del distrito se aplica en el aprendizaje a distancia.

Nombre del estudiante (en letra de imprenta): _____

Curso del 2023-2024: _____

Firma del estudiante: _____

Fecha: _____

Firma de los padres: _____

Fecha: _____

Si alguna de las declaraciones anteriores no está firmada, su hijo no recibirá un

Chromebook/dispositivo. Además, su firma será válida mientras su hijo asista al Distrito Escolar Central de Wallkill.